

# Zscaler™ La experiencia digital en un vistazo

## Beneficios de la experiencia digital de Zscaler:

### ✓ Visibilidad de extremo a extremo

Garantice la visibilidad ininterrumpida del dispositivo del usuario final, la ruta de la red y el rendimiento de las aplicaciones SaaS/Internet para una completa comprensión de la experiencia del usuario final

### ✓ Mejora de la experiencia del usuario

Habilite la detección proactiva, la solución de problemas y el diagnóstico de los problemas que experimenta el usuario final

### ✓ Reducción de los costos operativos

Mejore el tiempo medio de detección y resolución (MTTD / MTTR) y reduzca el coste del tiempo de inactividad de la aplicación

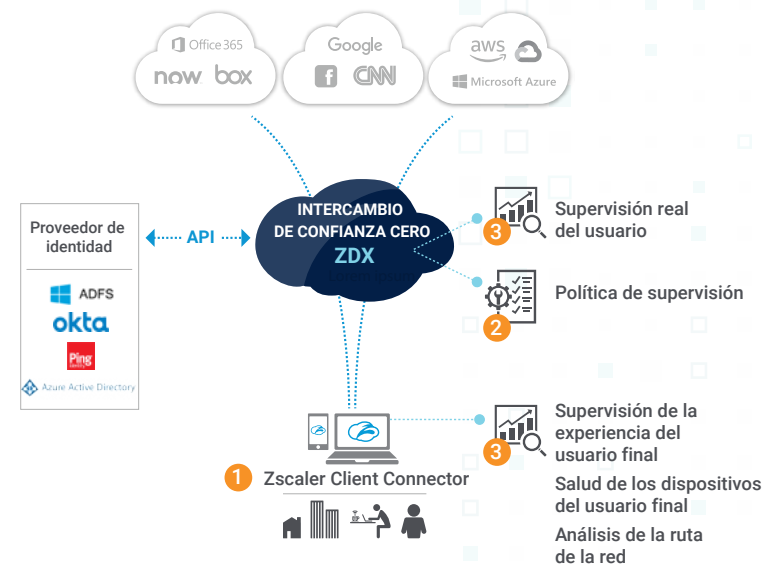
La rápida adopción de iniciativas de nube y movilidad dentro de las organizaciones (junto con un cambio en la política de trabajo desde cualquier lugar) ha introducido nuevos retos de visibilidad para los equipos de tecnología de la información.

A medida que las aplicaciones se trasladan fuera del centro de datos y hacia la nube y que el personal en diferentes ubicaciones accede a ellas, los equipos de tecnología de la información ya no controlan la pila tecnológica subyacente y pierden la visibilidad de extremo a extremo de las experiencias de los usuarios. No es fácil aislar y diagnosticar los problemas de rendimiento de los usuarios finales que surgen debido a la disponibilidad de aplicaciones SaaS o en la nube, los cortes de ruta de red o la congestión de la red. Cuando se trata de detectar, solucionar y diagnosticar problemas de rendimiento de los usuarios finales, las herramientas de supervisión tradicionales optimizadas para los centros de datos dejan vacíos de visibilidad. Por otro lado, las herramientas de supervisión de punto final carecen del contexto necesario de red y aplicación para proporcionar una visión integral de las experiencias del usuario final. No proporcionan una imagen completa de toda la experiencia del usuario, ya que la visibilidad permanece dispersa en varias herramientas y registros.

Con Zscaler Digital Experience (ZDX), las organizaciones ahora pueden supervisar íntegramente la experiencia de la aplicación en la nube de forma sencilla e intuitiva desde la perspectiva del usuario final. ZDX restaura la visibilidad de toda la conexión y aísla rápidamente los problemas que experimenta el usuario. ZDX ofrece una supervisión integral de la experiencia del usuario a través de cualquier red, ayudando a los equipos de tecnología de la información a agilizar la solución de problemas y mejorar la productividad del usuario.

## Cómo funciona...

- 1 Habilitar el Zscaler Client Connector
- 2 Configurar la política de supervisión
- 3 Métricas siempre activas evaluadas y correlacionadas



## Capacidades clave de la experiencia digital de Zscaler



### Supervisión proactiva de experiencias de usuario integrales

Zscaler Digital Experience aprovecha una combinación de supervisión de transacciones sintéticas, supervisión de la trayectoria de la red y supervisión de los dispositivos de punto final para proporcionar una medición continua y permanente de las experiencias del usuario final. Mide y establece puntos de referencia:

- Métricas a nivel de dispositivo, incluidas pero no limitadas a CPU, memory, I/O y salud de la red
- Detalles de la conexión de la red entre el usuario y la aplicación en la nube
- Métricas de la aplicación de la nube, incluidas disponibilidad, rendimiento y tiempos de respuesta del servidor



### Punto final unificado para la supervisión de la experiencia del usuario final, seguridad avanzada y acceso de confianza cero

Zscaler Digital Experience aprovecha Zscaler Cloud Connector, un agente de punto final unificado, para la supervisión de la experiencia, la supervisión de la salud de los puntos finales, la seguridad avanzada y el acceso de confianza cero.



### Solución de problemas a distancia

Clasifique los problemas de rendimiento del usuario y localice la causa raíz en el dispositivo del usuario final, la ruta de la red o la aplicación SaaS.



### Puntuación Zscaler Digital Experience

La puntuación ZDX proporciona una métrica agregada de rendimiento de la experiencia del usuario con un seguimiento temporal a nivel de usuario, aplicación, ubicación, departamento y organización. Incorpora un conjunto variado de métricas del dispositivo del usuario final, la ruta de red y la aplicación SaaS/en la nube. Proporciona información sobre el estado actual de la experiencia del usuario final para permitir la toma de decisiones mejor informadas.



### Administración simplificada y compatible con SaaS

Simplifica la configuración y administración de la supervisión de aplicaciones en la nube con plantillas fáciles de usar para organizar la visibilidad en cuestión de minutos. Los monitores de aplicaciones predefinidas ayudan a optimizar la configuración y la observación de las aplicaciones populares en la nube.



### Parte de una plataforma de seguridad en la nube más grande

El servicio de Zscaler Digital Experience aprovecha un modelo de rama ligera/nube pesada utilizando un agente ligero en el punto final combinado con la arquitectura de nube masivamente escalable del Zscaler Zero Trust Exchange, la plataforma en la que se construyen todos los servicios Zscaler. La plataforma Zscaler proporciona una ingestión profunda basada en la nube y un motor de análisis para obtener información de los datos de supervisión.

**"Para 2021, menos del 15 % de las organizaciones implementará una supervisión integral, lo que pone en riesgo 255 mil millones de dólares en soluciones basadas en la nube".**

- Gartner, *Cómo reaccionar ante el impacto de la nube en la supervisión de las operaciones de TI*



Para obtener más información sobre lo que Zscaler Digital Experience puede hacer por usted, visite [zscaler.com/products/zdx](https://www.zscaler.com/products/zdx)

© 2020 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados. Zscaler y Zero Trust Exchange son (i) marcas registradas o marcas de servicio o (ii) marcas registradas o marcas de servicio de Zscaler, Inc. en los Estados Unidos y/o otros países. Cualquier otra marca comercial es propiedad de sus respectivos propietarios. Este producto puede estar sujeto a una o más patentes de EE.UU. o de otros países que se enumeran en [www.zscaler.com/patents](https://www.zscaler.com/patents) V091420

**Zscaler, Inc.**  
120 Holger Way  
San Jose, CA 95134  
+1 408.533.0288  
[www.zscaler.com](https://www.zscaler.com)

